

# Lively Languages

*Activateur de compétences en anglais et français en entreprise*

## Livret d'accueil du participant

Bienvenue chez Lively Languages !



# Lively Languages

*Activateur de compétences en anglais et français en entreprise*

Vous êtes inscrit.e à l'une de nos formations. Nous vous remercions de votre confiance. Dans ce livret, vous trouverez les informations de notre organisme de formation ainsi que les précisions nécessaires au bon déroulement de votre parcours.

## **SOMMAIRE**

- 1-Présentation de Lively LANGUAGES
- 2-Vie pratique pendant votre parcours
- 3-Moyens pédagogiques
- 4-Règlement intérieur
- 5-Notre démarche qualité
- 6-Nous contacter



N°SIRET: 53108926600013  
Déclaration d'Activité N° : 11788153678  
Tél: 0134013615  
Mail: [contact@lively-languages.fr](mailto:contact@lively-languages.fr)  
Site: <https://www.lively-languages.fr>

# 1- Présentation de Lively Languages

## **LIVELY LANGUAGES, vos interlocuteurs**

**Votre formateur :** C'est lui qui anime ou co-anime votre parcours de développement des compétences. Ses coordonnées courriel et téléphone sont dans le mail de confirmation de votre inscription.

**Vos référents pédagogiques :** Ce sont deux personnes de notre organisme qui coordonnent et animent notre équipe de formateurs. Contact: Nathalie Cloarec-Toxé [n.cloarectoxe@lively-languages.fr](mailto:n.cloarectoxe@lively-languages.fr)

**Votre référent administratif :** C'est la personne en charge de la gestion administrative des formations. En cas de besoin, contactez votre formateur qui fera le lien avec elle.



**Votre contact handicap :** C'est la personne ayant un rôle d'accompagnement des personnes en situation de handicap afin de faciliter leurs apprentissage. Contact: Nathalie Cloarec-Toxé [n.cloarectoxe@lively-languages.fr](mailto:n.cloarectoxe@lively-languages.fr)

## **LIVELY LANGUAGES, notre engagement qualité :**

Nous nous sommes engagés dans une démarche de reconnaissance de la qualité de son processus d'élaboration et de production d'actions de développement des compétences, en présentiel, en distanciel ou mixte.

## **LIVELY LANGUAGES, le respect de vos données personnelles :**

Vos données personnelles sont collectées pour administrer les actions de formation et améliorer leur qualité, dans l'intérêt légitime de LIVELY LANGUAGES, ou dans le cadre d'une convention de formation avec une personne physique. Elles sont traitées conformément au Règlement Général de Protection des Données, et conservées aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire les obligations légales, réglementaires et de certification encadrant notre activité. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, d'opposition et de limitation de vos données personnelles. Vous pouvez exercer vos droits en adressant un mail à l'adresse [info@lively-languages.fr](mailto:info@lively-languages.fr). Si nos réponses ne vous donnent pas satisfaction, vous pouvez porter réclamation auprès de la Commission Informatique et Liberté (CNIL), 3, Place de Fontenoy - TSA 80715 75334 Paris Cedex 07  
Tél. : 01 53 73 22 22.

## **Aspect périphériques de la formation :**

Si c'est le cas, l'hébergement, la restauration et le transport sont à la charge du participant.

# 1- Présentation de Lively Languages, suite

## **LIVELY LANGUAGES, notre mission, nos valeurs :**

### **Pourquoi choisir Lively Languages ?**

**Lively Languages** est spécialisée dans la formation et l'accompagnement en anglais métier et anglais général ainsi qu'en français (langue étrangère). Nous développons les compétences et la performance de nos clients dans un objectif de transformation opérationnelle des organisations. Nous avons fait le choix de travailler avec des formateurs experts dans leur domaine, qualifiés, performants et expérimentés sur tous les métiers de l'entreprise.

Lively Languages se démarque par sa pédagogie basée sur l'entraînement intensif, le sur-mesure, la flexibilité, les interventions sur site (nul besoin de vous déplacer), le suivi personnalisé, des formatrices/formateurs dédié(e)s et une formule innovante en totale immersion à Malte.



### **Notre pédagogie**

Notre approche de la formation en anglais et français (langue étrangère) se concentre sur l'entraînement intensif tout en conservant le plaisir d'apprendre et de s'améliorer. Nous désirons apporter aux entreprises soucieuses de croître, des compétences et des expertises selon un programme sur mesure.

### **Notre objectif**

Nous désirons vous accompagner au plus près de vos enjeux et développer vos performances en vous apportant des réponses qui n'existent pas sur le marché car nous accompagnons nos stagiaires dans leur métier de façon concrète et efficiente.

## 2 - Vie pratique pendant votre parcours

**Formations en présentiel :** pour votre confort, vous êtes invité.e à vous présenter dans la salle de réunion réservée dans votre entreprise indiquée sur votre convocation de formation 10 minutes avant l'heure du début de la session.

**Formations en classe virtuelle :** la formation se déroule via une plate-forme (zoom, teams ou autre). Une invitation à la connexion vous a été envoyée dans votre convocation et un rappel vous est envoyé 15 minutes avant le début de la session. Le guide de connexion est joint à votre convocation, lisez-le attentivement.

**Personnes en situation de handicap :** nous apportons une attention toute particulière à vos besoins spécifiques et notre contact handicap s'assure des moyens nécessaires à mettre en œuvre dans les formations présentiels, comme dans les classes virtuelles.

### Déroulement de votre parcours

**Programme de votre parcours :** le programme vous a été envoyé avec votre convocation. Il comprend les objectifs pédagogiques, le contenu de la formation, les prérequis s'il y en a, les horaires et les principales méthodes pédagogiques utilisées. Il est l'élément clé du bon déroulement de votre parcours.

**Votre convocation :** Elle vous a été envoyée à votre adresse mail et vous indique le lieu de la session ou le lien en cas de classe virtuelle, les coordonnées de votre formateur.

**Déroulement :** Votre formation commence à l'heure indiquée, des pauses de 10mn sont prévues sur une séance de 1h30 à 2h00 et en classe virtuelle, des pauses de 5 à 10mn sont également prévues. En début de formation, votre formateur vous demande quelles sont vos principales attentes et/ou problème à résoudre, vous remplirez ensemble le Questionnaire de vos attentes.

**Votre présence et assiduité :** en présentiel, vous signez votre feuille de présence par séance, cette feuille est validée par le formateur en fin de parcours. En classe virtuelle, vous signez à distance et le formateur atteste de votre assiduité.

**L'évaluation de vos acquis :** votre progression en compétences est évaluée en amont de la formation par un test linguistique de positionnement et en fin de formation par un test de fin de formation certifiant, le ToEIC. Vous bénéficiez d'une aide de votre formateur pendant 2 mois après la formation.

**L'appréciation de l'action de formation :** en fin de formation, vous remplissez le Questionnaire qualité destiné à évaluer la formation et le formateur.

**Votre documentation :** une documentation reprenant les points du programme vous est envoyée par mail ou partagée sur un espace numérique ou remise en main propre.

**Votre attestation de suivi de parcours :** à l'issue de votre parcours, une attestation de suivi vous est envoyée par mail.

## 3- Moyens pédagogiques

### Méthodes et techniques pédagogiques

Nous utilisons l'approche pédagogique de l'entraînement intensif et de la répétition dans nos parcours de formation, tout en veillant à la réalisation des objectifs à atteindre en termes de compétences à acquérir ou développer. Nous donnons une place importante à la mise en pratique, dont l'objectif est d'ancrer les acquis dans les comportements, afin qu'ils soient durables.

Nous utilisons la pédagogie de la discussion, de l'entraînement tout en prenant plaisir à former.

### Scénario pédagogique

Nos formateurs suivent un scénario pédagogique, fil rouge du déroulement de la formation qui correspond aux objectifs pédagogiques du programme.

### Supports pédagogiques

Les supports pédagogiques remis aux stagiaires sont principalement constitués des éléments suivants: un lutin remis ou envoyé à l'apprenant, des fiches pédagogiques et des exercices d'application, des ressources audio et vidéo sur Internet (sites pédagogiques et universitaires).



### Equipement en présentiel

Nous utilisons une salle de réunion de votre entreprise, équipée d'un paperboard et d'un grand écran, de chaises et d'un espace pause café.

En cas de participants à mobilité réduite, toutes les conditions d'accessibilité sont déjà mises en place dans l'entreprise.



### Equipement en classe virtuelle

Nous vous indiquons quelle plate-forme nous utilisons pour les classes virtuelles (Zoom, Teams, ou autre) et vous envoyons un lien par mail dans votre convocation. Nous vous invitons à tester au préalable votre connexion, à l'aide du guide transmis dans votre convocation, et à vous présenter 10mn avant le début de la session. Ceci afin de régler les éventuels problèmes techniques. Votre formateur est votre interlocuteur en cas de besoin.

En cas de situation de handicap à l'utilisation d'un écran d'ordinateur, précisez bien à notre contact handicap quels sont vos besoins afin que, de notre côté nous puissions faire le nécessaire.

## 4 – Règlement intérieur

Intervenant chez nos clients, les formateurs experts de Lively Languages se conforment au règlement intérieur de l'entreprise et le respectent.

## 5 - Notre démarche qualité

Soucieux de la qualité de nos prestations, nous évoluons dans une démarche d'amélioration continue. Par le biais de questionnaire d'amélioration et de qualité de la formation dispensée, nous sommes attentifs à vos retours et mettons tout en œuvre pour répondre à vos attentes.



Nous adaptons notre pédagogie et nos outils en cas de situation de handicap.

Vos commentaires sont précieux pour nous !

## 6- Comment nous contacter ?



[www.lively-languages.fr](http://www.lively-languages.fr)



<https://www.linkedin.com/company/lively-languages-france>



[contact@lively-languages.fr](mailto:contact@lively-languages.fr)



+33.6.82.40.41.96



Nous vous remercions d'avoir choisi  
Lively Languages  
et nous vous souhaitons une excellente  
formation !